

காப்புறுதி ஆவணம்

நியதிகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிவிலக்குகள்

1. பொதுவான காப்புறுதி நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

இதனகத்தே குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ள நியதிகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிவிலக்குகள் என்பவற்றிற்கு அமைவாக இக்காப்புறுதியானது **இறப்பு அனுகூலம் (உதாரணம் : ஆயுட் பாதுகாப்பு** மற்றும் பாரிய நோய் பாதுகாப்பு (CI) என்பவற்றை செலுத்தும். இக்காப்புறுதியானது இலங்கையின் சட்டங்களினால் ஆளப்படும். சந்தர்ப்பம் அனுமதிக்கும் இடத்து **ஆயுட் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர்** என்பது அவரது தனிப்பட்ட பிரதிநிதிகளை உள்ளடக்குமென்பதுடன், ஒருமை பன்மையையும் பாலினம் அதன் மறுதலையையும் உள்ளடக்கும்.

காப்புறுதி விண்ணப்பப் படிவத்தில் பின்வரும் வினாக்களுக்கான விடைகள் **எதிர் மறையாக** தரப்பட்டிருக்கும் பட்சத்தில் நீங்கள் இப்பாதுகாப்பிற்கு தகுதியுடையவராவீர்கள்.

- நீங்கள் எப்போதாவது பின்வருவனவற்றை கொண்டிருந்தீரா, சிகிச்சை பெற்றுள்ளீரா அல்லது அவற்றிற்கான அறிகுறிகள் அல்லது குணம் குறிகளை கொண்டிருந்தீர்களா:
 - நெஞ்சு நோய், இருதய நோய், மாரடைப்பு, உயர் குருதி அழுக்கம்; அல்லது உயர் கொலஸ்ரோல்; அல்லது புற்றுநோய், வளர்ச்சி / கட்டி ; அல்லது
 - நரம்பிழுப்பு; மூளைக் குருதிப்பெருக்கு அல்லது மூளைச் சேதம்;
 - நீரிழிவு, சிறுநீரில் இரத்தம், சிறுநீரில் புரதம் அல்லது ஏதாவது சிறுநீரக கோளாறு; அல்லது சிரோசிஸ் அல்லது ஏதாவது ஈரல் நோய்; அல்லது
 - ஏதாவது உடல் குறைபாடுகள், உடல் ஊனம் அல்லது ஏதாவது நரம்புத் தொகுதி குறைபாடுகள்
- நீங்கள் கடந்த 05 வருடங்களிற்குள்ளாக மேற்கூறப்பட்ட நோய்கள் அல்லது வேறு ஏதாவது நோயொன்றிற்காக மருத்துவர் ஒருவரை கலந்தாலோசித்துள்ளீர்களா அல்லது வைத்தியசாலையில் அனுமதிக்கப்பட்டுள்ளீர்களா அல்லது ஏதாவது மருத்துவ புலனாய்வுகளுக்கு (உதாரணம்: பரிசோதனைகள், நோய் முன்னாய்வு பரிசோதனை) / சத்திரசிகிச்சை என்பவற்றிற்கு உட்பட்டுள்ளீர்களா?
- உங்கள் குடும்ப வரலாற்றில் இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட உறுப்பினர்கள் பின்வரும் ஏதாவதொரு நிலைமைகளை கொண்டுள்ளனரா? (இருதய நோய், சிறுநீரக நோய், புற்று நோய், நரம்பிழுப்பு, நீரிழிவு).
- நீங்கள் எப்போதாவது ஏதாவது குற்றவியல் தவறொன்றிற்காக தண்டிக்கப்பட்டுள்ளீர்களா அல்லது உங்களுக்கு எதிரான ஏதாவது வழக்கு நிலுவையில் அல்லது விசாரிக்கப்பட்டுக் கொண்டுள்ளதா?
- நீங்கள் ஒரு அரசியல் ஆபத்துக்களை எதிர்நோக்கும் நபரா (PEP*) அல்லது அவர்களுடன் தொடர்புபட்டவரா? (PEP எனப்படுவோர், அரசியல்வாதிகள், சிரேஷ்ட அரசாங்க உத்தியோகத்தார்கள், நீதிபதிகள் மற்றும் நீதித்துறை உத்தியோகத்தார்கள், இராணுவ / பொலிஸ் படைகளின் உயரதிகாரிகள், ஆணைக்குழுக்களின் பணிப்பாளர் சபை, பல்கலைக்கழக ஆலோசனை சபை என்பவற்றின் உறுப்பினர்கள் மற்றும் சர்வதேச நிறுவனங்களின் அதிகாரிகள்)
- உங்களால் விண்ணப்பிக்கப்பட்ட ஏதாவது ஆயுட் காப்புறுதிப் பாதுகாப்பிற்கான விண்ணப்பம் நிராகரிக்கப்பட்டு, ஒத்தி வைக்கப்பட்டு, மேலதிக கட்டுப்பணம் அறவிடப்பட்டு அல்லது விதிவிலக்குகளுடன் ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்டுள்ளதா?

செலிங்கோ லைட் ஆனது (இதன் பின் “கம்பனி” என அழைக்கப்படும்) உங்கள் சான்றிதழுக்கு (Certificate) ஏற்புடைய அனுகூலத்தை இக்காப்புறுதி ஆவணத்தில் விளக்கப்பட்டுள்ள நியதிகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிவிலக்குகள் என்பவற்றிற்கு அமைவாக வழங்கும்.

1.1 இத்திட்டமானது பிக் மீ (Pick Me) வாடிக்கையாளர்களுக்கு (இதன் பின்னர் “நீங்கள் / உங்கள் ஆயுட் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர்” என குறிக்கப்படுவார்) மட்டுமே ஏற்புடையதாகும்.

1.2 தனி நபர் ஒருவருக்கு வழங்கப்படும் உயர்ந்தபட்ச ஆயுட் காப்புறுதி ரூபா. 500,000/- இற்கு மட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. இது விபத்து மரண அனுகூலம் மற்றும் பாரிய நோய் அனுகூலம்

என்பவற்றிற்கு காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் Pick Me App இனூடாக பெற்றுக் கொண்ட காப்புறுதிகளின் எண்ணிக்கையில் தங்கியிருந்து ஒவ்வொரு அனுகூலத்திற்கும் ரூபா.500,000/- க்கு மட்டுப்படுத்தப்படும்.

- 1.3 இக்காப்புறுதிக்கு தகுதியான குறைந்தபட்ச வயது பதினெட்டு (18) வருடங்கள் என்பதுடன் ஆயுட்காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் அறுபத்து ஐந்து (65) வயதையடையும் போது இப்பாதுகாப்பானது முடிவுறுத்தப்படும்.
- 1.4 இறப்பு பாதுகாப்பு (விபத்து தவிர்ந்த ஏனைய காரணிகள்) மற்றும் பாரிய நோய் அனுகூல பாதுகாப்பு என்பவற்றிற்கு **சான்றிதழ் நடைமுறைக்கு வரும் திகதி** இல் இருந்து தொண்ணூறு (90) நாட்கள் காத்திருப்புக் காலம் ஏற்படையதாகும். ஆயினும், இக்காத்திருப்புக் காலம் விபத்து மரணத்திற்கு ஏற்படையதாகாது என்பதுடன், காப்புறுதி புதுப்பித்தலின் போது ஆயுட்காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் மீள் புதுப்பித்தல் கட்டுப்பணத்தை செலுத்த வேண்டிய நியமத் திகதி அல்லது தண்ணளிக் காலத்தினுள் செலுத்தும் பட்சத்தில் காத்திருப்புக் காலமானது கருத்திற் கொள்ளப்பட மாட்டாது. தண்ணளிக் காலத்தினுள் (Grace period) கோரிக்கையொன்று எழும் பட்சத்தில், மீள்புதுப்பித்தலுக்கு ஏற்படைய செலுத்தப்படாத கட்டுப்பணம் கழிக்கப்பட்ட பின்னர் கோரிக்கை கொடுப்பனவு செலுத்தப்படும்.
- 1.5 மீள் புதுப்பித்தல் திகதியில் இருந்து புதுப்பித்தல் கட்டுப்பணம் முப்பது (30) நாட்களிற்குள் செலுத்தப்படாவிட்டால் காப்புறுதி முடிவுறுத்தப்படும் என்பதுடன், ஆயுட் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் இத் திட்டத்திற்காக **மீள்பதிவு** செய்ய வேண்டுமென்பதுடன், அத்தகைய மீள் பதிவுத் திகதியில் இருந்து மேலே பகுதி 1.4 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காத்திருக்கும் காலப்பகுதி ஆரம்பிக்கும்.
- 1.6 ஆயுட் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவரின் இறப்பு நிகழும் பட்சத்தில், கோரிக்கையாளர் இறப்பு நிகழ்ந்த தினத்தில் இருந்து பதினான்கு (14) நாட்களிற்குள் அறிவிக்க வேண்டுமென்பதுடன், கோரிக்கைக்கான ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.
- 1.7 கோரிக்கையொன்றின் போது, **பின்னிணைப்பு 1** இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஆவணங்கள் சமர்ப்பிக்கப்படல் வேண்டும். வேண்டப்படும் எல்லா ஆவணங்களும் கிடைக்கப்பட்ட பின்னர், கம்பனியானது கோரிக்கையை பரிசீலனை செய்யும்.எல்லா தேவைப்பாடுகளும் பூர்த்தி செய்யப்படும் வரை இக்காப்புறுதியின் கீழ் எவ்வித கொடுப்பனவும் செய்யப்பட மாட்டாது என்பதுடன், இது தொடர்பாக ஏற்படும் எல்லா செலவுகளும் கோரிக்கையாளரினால் பொறுப்பேற்கப்படல் வேண்டும்.
- 1.8 இறப்பின் போது காப்புறுதி அனுகூலங்களைப் பெறுவதற்காக நன்மை பெறுனர் ஒருவரை ஆயுட்காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் கட்டாயமாக நியமிக்க வேண்டும் என்பது எப்போதும் அறிவுறுத்தப்படுகின்றது. இத்தேவைக்காக நன்மை பெறுனரின் தேசிய அடையாள அட்டை இலக்கம் வேண்டப்படும். ஆயுட் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவரின் இறப்பின் போது நன்மை பெறுனர் ஒருவர் நியமிக்கப்பட்டிருக்காவிடில், அவர் திருமணமானவரெனில் இறப்பு அனுகூலம் வாழ்க்கைத் துணைக்கும், திருமணம் செய்திருக்காவிட்டால் பெற்றோர் / உயிருடன் இருக்கும் பெற்றோருக்கும் செலுத்தப்படும்.
- 1.9 ஆயுட் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் எந்தவொரு கட்டத்திலும் நன்மை பெறுனரை மாற்றலாம் என்பதுடன், இறுதியாக பதிவு செய்யப்பட்ட நன்மை பெறுனரே இறப்பு அனுகூலத்தை பெறுவதற்கு உரித்துடையவராவார்.
- 1.10 ஆயுட் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் ஏதேனும் போரில் அல்லது போர் நடவடிக்கைகளில் (போர்ப் பிரகடனம் செய்யப்பட்டிருந்தாலும் அல்லாவிடினும்), உள்நாட்டுப் போர், புரட்சி, கிளர்ச்சி, ஏதாவது பயங்கரவாத நடவடிக்கைகள், உள்நாட்டுக் குழப்பம், இராணுவ அல்லது அதிகாரிப் பறிப்பு, வன்முறை, கலகம், ஆக்கிரமிப்பு, பிறநாட்டு எதிரிகளின் நடவடிக்கை அல்லது ஏதேனும் சட்டபூர்வமாக அமைக்கப்பட்ட அதிகாரத்திற்கு எதிராக ஏதேனும் நடவடிக்கைகளில் ஈடுபட்டிருக்கும் போது நிகழும் இறப்பின் போது கம்பனியானது இக்காப்புறுதியின் கீழ் எவ்விதமுமான கொடுப்பனவையும் செய்ய பொறுப்புடையதாகாது. இவ்வாசத்தின் கீழ் கம்பனியானது பொறுப்பொன்றை மறுதலிக்கும் பட்சத்தில், மேலுள்ள எந்தவொரு காரணத்தினாலும் இறப்பு நிகழவில்லை என்பதை நிரூபிக்கும் பொறுப்பு இக்காப்புறுதியின் கீழ் ஏதாவது அனுகூலத்தை கோரும் நபரை சார்ந்ததாகும்.
- 1.11 ஆயுட் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் **பாதுகாப்பு இறுதியாக பதிவு** செய்யப்பட்ட திகதியில் இருந்து ஒரு (01) வருடத்திற்குள்ளாக புத்தி சுவாதீனத்துடனோ அல்லது புத்தி சுவாதீனமின்றியோ தனது

சொந்தச் செயலினால் (உதாரணம் : தற்கொலை) இறக்க நேரிடின் இக்காப்புறுதியின் கீழ் கம்பனி எவ்விதமுமான கொடுப்பனவையும் செய்ய பொறுப்புடையதாகாது.

- 1.12 ஆயுட் காப்புறுதி செய்தவரின் இறப்பானது, அவர் உயிருடன் இருந்திருப்பின் அவர் பற்றி இயற்கையாக அறிந்திருக்கக் கூடியவர்களினால் ஒரு (01) வருட காலத்திற்கு அறியப்படவில்லையென்ற ஊகத்தின் விளைவாக ஸ்தாபிக்கப்பட வேண்டியிருப்பதுடன், ஆயுட் காப்புறுதி செய்து கொண்டவர் பற்றி அறியத் தவறிய நாள் முதல் (இது கம்பனிக்கு அறியத்தரப்பட்ட திகதி) ஏழு (07) வருடங்களிற்கு அவர் பற்றி அறியாது விடும் சந்தர்ப்பம் தவிர, இக் காப்புறுதி ஒப்பந்தத்தின் கீழ் எந்தவொரு பணத்தொகையும் செலுத்தப்பட வேண்டியதாகாது.
- 1.13 ஆயுட் காப்புறுதி செய்து கொண்டவரின் இறப்பானது எய்ட்ஸ் (AIDS) நோயின் நேரடியான அல்லது மறைமுகமான விளைவினால் அல்லது ஏதாவது மனித நிரப்பீடான குறைபாட்டு வைரசின் (HIV) தொற்றுதலினால் ஏற்பட்டது என கிடைக்கப் பெற்ற மருத்துவ அறிக்கைகளின் அடிப்படையில் நிரூபிக்கப்படுமிடத்து இக் காப்புறுதியின் கீழ் எந்தவொரு அனுகூலமும் செலுத்தப்பட மாட்டாது.
- 1.14 இக்காப்புறுதியானது ஒரு ஒப்படைப்புப் பெறுமதியை (Surrender value) ஈட்டிக் கொள்ள மாட்டாது.
- 1.15 இக்காப்புறுதியின் கீழ் முதிர்வு அனுகூலம் எதுவும் கிடைக்கப் பெறமாட்டாது.
- 1.16 இக்காப்புறுதியின் கீழ் எல்லாக் கட்டுப்பணங்களும் மற்றும் அனுகூலங்களும் இலங்கையின் சட்டபூர்வ நாணயமான இலங்கை ரூபாய்களிலேயே செலுத்தப்படல் வேண்டும்.
- 1.17 பிரேரணைப் படிவத்தில் முக்கிய உண்மைத் தகவல்களை மறைத்தல் அல்லது உண்மையற்ற, பிழையான தகவல்களை வெளிப்படுத்தியிருத்தல் போன்ற காரணங்களினால் கோரிக்கையொன்று நிராகரிக்கப்பட்டின், இக்காப்புறுதி வெற்று வெறிதாகும் என்பதுடன் இக்காப்புறுதிக்கு செலுத்தப்பட்ட எல்லாக் கட்டுப்பணங்களும் தண்டனை இழப்பிற்குள்ளாகும்.

2. விபத்து மரண அனுகூலம்

2.1 அனுகூலம்

விபத்து ஒன்றின் காரணமாக இறப்பு நிகழின் காப்புறுதிச் சான்றிதழில் குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ள விபத்து மரண அனுகூலம் (இறப்பு அனுகூலத்திற்கு மேலதிகமாக) இங்கு குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ள நியதிகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிவிலக்குகள் என்பவற்றிற்கு அமைவாக செலுத்தப்படும்

2.2 வரைவிலக்கணங்கள்

விபத்து மரணம்

வேறெல்லாக் காரணங்களும் நீங்கலாக, வெளியில் தென்படக்கூடிய வெளிக்காரணங்களினால் தனியாக, நேரடியான, தன்னிச்சையான வழிகள் மூலம் உடலுக்கு விளைவிக்கப்பட்ட உடலுறு காரணமாக அது விளைவிக்கப்பட்டு தொண்ணூறு (90) நாட்களிற்குள் ஆயுட் காப்புறுதி செய்து கொண்டவரின் இறப்பு சம்பவிக்குமிடத்து அது விபத்து மரணமாக கம்பனியினால் கருதப்படும்.

விபத்து

விபத்து எனப்படுவது சடுதியான, எதிர்பாராத மற்றும் தன்னிச்சையான நிகழ்வாகும். இது வெளியில் தென்படக்கூடிய மற்றும் தீவிரமான ஒன்றாக அமைய வேண்டும்

காயம்

காயம் எனப்படுவது நோய் அல்லது உடல் நலமின்மை நீங்கலாக, வெளியில் தென்படக்கூடிய வெளிக்காரணங்களினால் தனியாக, தீவிரமான, புலப்படக்கூடிய விபத்து காரணமான உடல் ஊறு எனக் கொள்ளப்படுவதோடு அது மருத்துவ நிபுணர் ஒருவரினால் பரிசீலனை செய்யப்பட்டு உறுதிப்படுத்தப்படல் வேண்டும்.

2.3 விபத்து மரண அனுகூலத்திற்கு ஏற்புடைய விதிவிலக்குகள்

ஆயுட் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவரின் இறப்பானது பின்வரும் சூழ்நிலைகளில் நிகழுமிடத்து விபத்து மரண அனுகூலத்தின் கீழ் எவ்வித கொடுப்பனவையும் செய்வதற்கு கம்பனி கட்டுப்பாடுடையதல்ல:

(அ) வேண்டுமென்றே சொந்த செயலினால் விளைவித்த காயம், தற்கொலை, தற்கொலை முயற்சி சித்த சுவாதீனமின்மை, ஒழுக்கக்கேடு அல்லது ஆயுட்காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் ஏதேனும் போதையை உண்டு பண்ணும் மது, மருந்துகள் அல்லது போதைவஸ்தை உட்கொண்டிருத்தல் .

(ஆ) பயணிகளை ஏற்றிச்செல்வதற்கு இயைபான ஒழுங்கு விதிகளின் மூலமும் அதிகாரிகளினால் அதிகாரமளிக்கப்பட்டதுமான விமான நிலையங்களிற்கிடையே பறத்தலில் ஈடுபடுவதுமான ஏதேனும் வானூர்தியில் கட்டணம் செலுத்தி பகுதிக்கட்டணம் செலுத்தி விமானத்தில் பயணிப்பவர் என்ற தகுதியுடையவர் தவிர்ந்த வேறு எந்தவிதமுமான பறப்பு அல்லது வானூர்தியியல் நடவடிக்கைகளில் ஈடுபட்டிருக்கும் போது ஏற்படும் விபத்து

(இ) ஏதேனும் போரில் அல்லது போர் நடவடிக்கைகளில் (போர்ப் பிரகடனம் செய்யப்பட்டிருந்தாலும் அல்லாவிடினும்) உள்நாட்டு போர், புரட்சி, கிளர்ச்சி, ஏதாவது பயங்கரவாத நடவடிக்கைகள், உள்நாட்டுக் குழப்பம் இராணுவ அல்லது அதிகார பறிப்பு, வன்முறை, கலகம், ஆக்கிரமிப்பு, பிற நாட்டு எதிரிகளின் நடவடிக்கை அல்லது ஏதேனும் சட்டபூர்வமாக அமைக்கப்பட்ட அதிகாரத்திற்கு எதிராக ஏதேனும் நடவடிக்கைகள் மற்றும் பகிஷ்கரிப்பு அல்லது தொழிலாளர் கதவடைப்பு இவற்றின் போது ஏற்படும் காயங்கள்.

(ஈ) ஆயுட் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் இராணுவ, கடற்படை, விமானப்படை, பொலீஸ் அல்லது இவையொத்த படைப்பிரிவு அல்லது அமைப்பில் நேரடியாக பங்குபற்றுதலின் விளைவாக ஏற்படும் காயங்கள்.

(உ) ஏதாவது சட்டமீறல், சட்டவிரோத நடவடிக்கைகளில் பங்கு கொள்ளல் அல்லது பங்கு கொள்ள எத்தனித்தல் அல்லது காப்புறுதி செய்யப்பட்டவரின் உறுப்பினரொருவரால் தூண்டப்பட்ட ஏதாவது தாக்குதலின் போது ஏற்படும் காயங்கள்.

(ஊ) வேட்டையாடல், மலையேற்றம் அல்லது கால் மூலமாக அன்றிய வேறு எவ்வகையிலுமான ஓட்டப்பந்தயங்கள் அல்லது அதற்கான பயிற்சியின் போது, நீர் மூழ்குதல் அல்லது ஏதாவது நீருக்கடியிலான மற்றும் தரைக்கடியிலான நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடும் போது ஏற்படும் காயங்கள்.

எ) அணுத்தொற்று: அணுக்கதிர் வீச்சு, வெடி பொருட்கள் அல்லது அணுசக்திப் பொருட்கள் அல்லது சொத்துக்கள் போன்ற அபாயகரமான பொருட்கள், அணு எரிபொருட்களினால் மாசடைதல் அல்லது இவையொத்த நிலைமைகளினால் ஏற்படும் விபத்துக்கள்.

3. பாரிய நோய் அனுகூலம்

3.1 அனுகூலம்

கீழே வரைவிலக்கணப்படுத்தப்பட்டவாறு காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் பாரிய நோய் ஒன்றிற்கு முதல் முறையாக உட்பட்டுள்ளார் என மருத்துவ ரீதியில் கண்டுபிடிக்கப்பட்டால் அல்லது அதற்காக சத்திர சிகிச்சைக்கு உட்படுமிடத்து கம்பனியானது காப்புறுதி சான்றிதழில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொகையை செலுத்தும் .இங்கு நோயானது காப்புறுதி சான்றிதழ் வலுவுக்கு வரும் திகதியில் இருந்து தொண்ணூறு (90) நாட்களுக்குள் நோய் ஏற்படவில்லை என்பது கருத்திற் கொள்ளப்படும்.

3.2 பாரிய நோய்களுக்கான வரைவிலக்கணங்கள்.

இவ்வனுகூலத்தில் உள்ளடக்கப்பட்டுள்ளதும் கீழே வரைவிலக்கணப்படுத்தப்பட்டு உள்ளதுமான பாரிய நோய்கள் காப்புறுதியின் பகுதிகள் 3.3 மற்றும் 3.4 என்பவற்றில் குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிவிலக்குகள் என்பவற்றிற்கு ஏற்படையதாக அமையும்.

i. புற்றுநோய் (Cancer)

சாதாரண இழையங்களினுள் ஊடுருவதும் மற்றும் சிதைவை உண்டாக்குவதுமான கட்டுப்படுத்தப்பட முடியாத வளர்ச்சியையும் கொண்ட புற்றுக்கலங்களே புற்றுநோய்க் கட்டிக்கான நோய் அறிகுறியாகும். புற்றுநோய்க்கான நோய் அறிகுறியானது புற்றுநோய்க்கான இழையவியல் ஆதாரங்களுடன் சான்றுப்படுத்தப்படல் வேண்டும். புற்றுநோய் என்னும் பதமானது இரத்த புற்றுநோய், நிணநீர் புற்றுநோய் மற்றும் தொடுப்பிழைய புற்றுநோய் (Sarcoma) என்பவற்றையும் உள்ளடக்கும்.

பின்வருவன விலக்கப்பட்டுள்ளன:-

- இழையவியல் மூலம் உறுதிப்படுத்தப்பட்ட ஓரிட புற்றுநோய் (carcinoma in situ), தீங்கற்ற, ஆரம்ப நிலை புற்றுநோய், குறைந்த வீரியத் திறன் கொண்ட, எல்லைக்கோட்டு வீரியம் கொண்ட புற்றுக்கள், அறியப்படாத நடத்தை கொண்ட நியோபிளாஸ்மாக்கள் (Neoplasma) அல்லது ஊடுருவலற்ற மார்பகங்களின் ஓரிடப்புற்று நோய், மற்றும் CIN-1, CIN-2 மற்றும் CIN-3 வகை கருப்பை வாய் அசாதாரண கலவளர்ச்சி போன்ற எல்லா வகை கட்டிகளும்;
- நிணநீர் முடிச்சுகள் அல்லது அதற்கும் அப்பால் ஊடுருவியுள்ளது என்பதற்கான சான்றுகள் அற்ற எவ்வகையிலுமான மெலனோமா வகையை சாராத தோல் புற்றுநோய்;
- மேற்கோலிற்கு அப்பால் ஊடுருவலடையாத மெலனோமா வகை தோல் புற்று நோய் (malignant melanoma);
- இழையவியல் மூலம் கிளீசன் புள்ளிகள் (Gleason Score) 6 இற்கு மேற்பட்டது என வகைப்படுத்தப்பட்ட அல்லது ஆக குறைந்தது மருத்துவ TNM வகைப்படுத்தலில் T2N0M0 வரை

அதிகரித்துள்ளது என உறுதிப்படுத்தப்படாத முன்னிற்கும் சுரப்பியின் (Prostate Gland) எல்லா வகை கட்டிகளும்;

- TNM வகைப்படுத்தல் T1N0M0 அல்லது அதற்கு குறைவாக இழையவியல் பரிசோதனை மூலம் வகைப்படுத்தப்பட்ட எல்லாவித கபச்சுரப்பி (Thyroid) புற்று நோய்கள்
- RAI கட்டம் முன்றிற்கும் (03) குறைவான நாட்பட்ட லிம்போசைட்டிக் குருதிப் புற்றுநோய்
- இழையவியல் ரீதியில் TaN0M0 அல்லது அதிலும் குறைவாக வகைப்படுத்தப்பட்ட சிறுநீர்ப்பையின் பரவலடையாத பப்பிலரி (Papillary) புற்று நோய்;
- இழையவியல் மூலம் T1N0M0 அல்லது அதிலும் குறைவாக வகைப்படுத்தப்பட்ட மற்றும் புற்றுக்கலங்களின் கலப்பிரிவு எண்ணிக்கை (Mitotic count) 5/50 HPF அல்லது அதிலும் குறைவான எல்லா வகை இரைப்பை-குடல் கட்டிகள்;
- HIV தொற்றுதலினால் ஏற்படும் எல்லா வகை கட்டிகளும்

ii. மாரடைப்பு (Myocardial Infarction)

இதயத்தசைகளுக்கு போதியளவு குருதியோட்டம் தடைப்படுவதால் குறிப்பிட்ட பகுதியில் இதயத்தசை இறப்புக்குள்ளாவதனால் நிகழும் **முதலாவது மாரடைப்பு**. மாரடைப்பிற்கான நோயறிகுறியானது பின்வரும் அனைத்து அறிகுறிகளையும் கொண்டிருத்தல் வேண்டும்:

- I. குறிப்பான மருத்துவ அறிகுறிகளைக் கொண்ட வரலாறு. இது சடுதியான மாரடைப்புக்கான நோய் கண்டறிதலுடன் ஒத்திசைவாக அமைய வேண்டும் (உதாரணம்: உண்மையான நெஞ்சு வலி)
- II. மாரடைப்பை உறுதிப்படுத்தும் அண்மைய மின் இருதய வரைவு (ECG) மாற்றங்கள்
- III. ட்ரொபோனின் அல்லது ஏனைய குறிப்பிட்ட உயிர் இரசாயன குறிப்பான்கள் போன்ற மாரடைப்புடன் தொடர்புடைய என்சைம்களின் உயர்ச்சி.

பின்வருவன விலக்கப்பட்டுள்ளன:

- I. ஏனைய சடுதியான முடியுரு நாடி சிந்துரோம்கள் (Coronary syndromes)
- II. எந்த வகையிலுமான மார்பு வலி (Angina pectoris)
- III. வெளிப்படையான குருதித்தடை காரணமான இதய நோய்கள் இன்றி இருதய உயிர்இரசாயன குறிப்பான்கள் அல்லது ட்ரொபோனின் T அல்லது I இவற்றின் உயர்ச்சி **அல்லது** நாடிகளின் உள்ளே செய்யப்படும் இருதய சிகிச்சை நடைமுறையின் பின்னர் ஏற்படும் மாரடைப்பு.

iii. நரம்பிழுப்பு (Stroke)

மண்டையோட்டிற்குள் நிகழும் குருதி கட்டிபடுதல் அல்லது குருதிப் பெருக்கு (மூளைச்சவ்வுக்கு கீழான (Sub Arachnoid) குருதிப் பெருக்கு உட்பட) அல்லது மண்டையோட்டுக்கு வெளியிலான குருதிக் கட்டி இவற்றினால் நிகழும் சடுதியான மூளைத் திசுக்களின் இறப்பு.

இது பின்வருவனவற்றினால் சான்றுப்படுத்தப்படல் வேண்டும்

- சடுதியான புதிய நரம்பியல் அறிகுறிகள், மற்றும்
- மருத்துவ பரிசீலனை மூலம் கண்டு அறியப்படும் புதிய நரம்பியல் குறைபாடுகள்

நரம்பியல் குறைபாடுகள் அவை மருத்துவ ரீதியில் கண்டறியப்பட்ட திகதியிலிருந்து மூன்று (03) மாதங்களிற்கு மேலாக நிலைத்திருக்க வேண்டும். நோய் கண்டறிதலானது நரம்பியல் வைத்திய ஆலோசகர் ஒருவரினால் உறுதிப்படுத்தப்பட வேண்டியதுடன் புகைப்படவியல் (Imaging) கண்டுபிடிப்புகள் மூலம் ஆதாரப்படுத்தவும் வேண்டும்.

மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வரைவிலக்கணத்தின்படி பின்வருவன விலக்கப்பட்டுள்ளன,

- தற்காலிக குருதித்தடை தாக்கங்கள் (Transient Ischaemic Attack (TIA)) மற்றும் நீடித்த மீளக்கூடிய குருதித்தடை நரம்பியல் குறைபாடு (PRIND).
- மூளைத்திசுக்கள் அல்லது குருதிக் குழாய்களுக்கு ஏற்படும் அதிர்ச்சிகரமான காயம்.
- பொதுவான ஓட்சிசன் குறைபாடு, நோய்த் தொற்று, வீக்கங்களை ஏற்படுத்தும் நோய், ஒற்றைத் தலைவலி (Migraine) அல்லது மருத்துவ செய்முறைகளினால் ஏற்படும் நரம்பியல் குறைபாடுகள்
- தெளிவான மருத்துவ குணங்குறிகளை கொண்டிராத தற்செயலான புகைப்படவியல் (CT அல்லது MRI ஸ்கேன்) மூலம் கண்டறியப்படும் நரம்பிழுப்பு (மௌனமான நரம்பிழுப்பு)

(iv) முடியுரு நாடிகளுக்கான சத்திர சிகிச்சை (Coronary Artery Surgery)

ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட முடியுரு நாடி(களின்) அடைப்பு அல்லது ஒடுக்கத்தை சீர்செய்வதற்காக மாற்று எலும்பை வெட்டி திறத்தல் (Sternotomy) மூலம் மாற்றுப் பொருத்துக்கள் (Bypass grafting) மூலம் திருத்தியமைப்பதற்காக செய்யப்படும் திறந்த சத்திரசிகிச்சை அல்லது குறைந்தபட்ச ஊடுருவலுடன் கூடிய துளை மூலம் செய்யப்படும் முடியுரு நாடி மாற்றுப் பொருத்து நடைமுறை என்பவற்றிற்கு உண்மையாவே உட்படுதல். நோயறிஞரித்தலானது இருதய புனகப்படவியல் (Coronary Angiography) மூலம் உறுதிப்படுத்தப்பட வேண்டும் என்பதுடன் சத்திர சிகிச்சை அவசியமானதொன்று என்பது இருதய வைத்திய ஆலோசகர் ஒருவரினால் பரிந்துரைக்கப்படல் வேண்டும்.

பின்வருவன விலக்கப்பட்டுள்ளன

அன்ஜியா பிளாஸ்டி (Angioplasty) மற்றும்/ அல்லது வேறேதாவது நாடிகளுக்குள்ளான சிகிச்சைகள்

v. சிறுநீரக செயலிழப்பு (Renal Failure)

இரண்டு சிறுநீரகங்களினதும் நாட்பட்ட மற்றும் மீளவும் செயற்பட முடியாத செயலிழப்பு இங்கு தொடர்ச்சியான குருதி சுத்திகரிப்பு (Haemodialysis) அல்லது வயிற்று அகவணி சுத்திகரிப்பு (Peritoneal Dialysis) அல்லது சிறுநீரக மாற்று சத்திர சிகிச்சைக்கான தேவை அத்தாட்சிப்படுத்தப்படல் வேண்டும். சுத்திகரிப்பானது (Dialysis) மருத்துவ ரீதியில் அவசியமானது என்பது சிறுநீரக மருத்துவ ஆலோசகர் ஒருவரினால் உறுதிப்படுத்தப்படல் வேண்டும். மேலுள்ள வரைவிலக்கணத்திற்கு பின்வருவன விலக்கப்பட்டுள்ளன.

- தற்காலிக சிறுநீரக சுத்திகரிப்புடன் கூடிய சடுதியான மீளக்கூடிய சிறுநீரக செயலிழப்பு.

iv. பிரதான உடல் உறுப்பு மாற்று சத்திரசிகிச்சை (Major Organ Transplant)

பின்வரும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட உடல் உறுப்புகளுக்கு மரபணு ரீதியாக ஒத்த (Isograft) அல்லது மரபணு ரீதியாக ஒத்திசையாத (Allograft) தானம் பெறுபவர் என்ற அடிப்படையில் உட்படுபவர்.

- இருதயம்
- சிறுநீரகம்
- ஈரல் (பிளவுபட்ட ஈரல் (Split Liver) மற்றும் உயிருடன் இருக்கும் தானம் செய்பவரின் ஈரல் மாற்றுச் சிகிச்சை என்பவற்றையும் உள்ளடக்கும்)
- நுரையீரல் (உயிருடன் இருக்கும் தானம் செய்பவரின் ஒரு குலை மாற்றுச்சிகிச்சை (Lobe transplant) அல்லது ஒற்றை நுரையீரல் (Single Lung) மாற்றுச்சிகிச்சை)
- என்பு மச்சை (முழுமையாக என்பு மச்சையை அகற்றிய பின்னர் குருதிக்கலங்களை உருவாக்கும் தண்டுக் கலங்களை (allogenic haematopoietic stem cells) கொண்டு செய்யப்படும் மாற்றீட்டு சிகிச்சை)
- சிறுகுடல்
- சதையி

இவ்வரைவிலக்கணத்தில் பகுதியான அல்லது முழுமையான முகம், கை மற்றும் கால் மாற்றீட்டு சிகிச்சை(Composite Tissue Allograft Transplantation) என்பனவும் உள்ளடக்கப்பட்டுள்ளன. மாற்றுச் சிகிச்சைக்கான தேவைப்பாடானது வேறு எவ்வகையிலும் சிகிச்சையளிக்கப்பட முடியாதது என்பது மருத்துவ நிபுணர் ஒருவரினால் உறுதிப்படுத்தப்படல் வேண்டும்

மேற்கூறப்பட்ட வரைவிலக்கணத்தில் பின்வருவன உள்ளடக்கப்படவில்லை:

- ஏனைய உடல் உறுப்புக்கள், உடல் பாகங்கள் அல்லது திசுக்களின் (விழி வெண்படலம் மற்றும் தோல் உட்பட) மாற்றீட்டு சிகிச்சை
- ஏனைய கலங்களின் மாற்றீட்டு சிகிச்சை (சிறுதீவுக் கலங்கள் மற்றும் குருதி கலங்களை உருவாக்கும் தண்டுக் கலங்களை தவிரந்த ஏனைய கலங்கள்

3.3. பாரிய நோய் அனுகூலத்திற்கு ஏற்புடைய நிபந்தனைகள்

இவ்வனுகூலத்திற்கு பின்வரும் நிபந்தனைகள் ஏற்புடையதாகும்,

- ஒரு பதிவு செய்யப்பட்ட மருத்துவ நிபுணர் மற்றும்/அல்லது கம்பனியினால் நியமிக்கப்பட்ட ஒரு மருத்துவ நிபுணர் பாரிய நோயை உறுதிப்படுத்த வேண்டும். மற்றும் இது கம்பனியினால் ஏற்றுக் கொள்ளப்படக்கூடிய மருத்துவ, கதிரியல், இழையவியல் மற்றும் ஆய்வுகூட சான்றுகள் மூலம் ஆதாரப்படுத்தப்படல் வேண்டும். அத்தகைய மருத்துவ ஆதாரங்கள் ஆயுட் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவரின் செலவிலேயே செய்யப்படல் வேண்டும்.

- II. பாரிய நோய் அனுகூலத்திற்கான கோரிக்கைக் கொடுப்பனவொன்று செய்யப்பட்டதும் இக்காப்புறுதி இடைநிறுத்தப்படும்.
- III. ஆயுட் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் வரைவிலக்கணப்படுத்தப்பட்டுள்ள பாரிய நோய் ஒன்றினால் பாதிக்கப்படும் போது அந்நோய் பீடிக்கப்பட்ட தினத்திலிருந்து உடனடியாக அல்லது இயலுமான விரைவில் ஆனால் பதினான்கு (14) நாட்களிற்குள்ளாக அறிவிக்கப்படல் வேண்டும். அல்லாவிடில் பாரிய நோய் சம்பந்தமான கொடுப்பனவு எதையும் செய்வதற்கு கம்பனி கடப்புடையதாகாது.

3.4 பாரிய நோய் அனுகூலத்திற்கு ஏற்புடைய விதிவிலக்குகள்

கீழே தரப்பட்டுள்ள காரணங்கள் காரணமாக நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ அல்லது சான்றிதழ் வலுவுக்கு வரும் திகதியில் இருந்து காத்திருப்புக் காலத்தினுள் பாரிய நோய் அனுகூலத்தின் கீழ் ஆயுட்காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் எவ்வித அனுகூலங்களிற்கும் உரித்துடையவராக மாட்டார்.

1. **ஏற்கனவே உள்ள நோய்கள்:** ஏற்கனவே உள்ள நோய்கள் என்பது ஏதாவது நிலைமை, நோய் அல்லது இதையொத்த நிலைமை(கள்) போன்றவற்றிற்காக நீங்கள் அறிகுறிகள் அல்லது குணங்குறிகள், மற்றும்/ அல்லது நோய் கண்டறியப்பட்ட, மற்றும்/ அல்லது மருத்துவ அறிவுரை/சிகிச்சை பெற்ற காப்புறுதியாளரினால் முதலாவது காப்புறுதி விநியோகிக்கப்பட்ட மற்றும் அதன் பின்னர் தொடர்ச்சியாக புதுப்பிக்கப்பட்ட திகதிக்கு முன்னரான நிலைமைகளை குறிக்கும்,
2. HIV அல்லது AIDS தொற்றுதலினால் ஏற்படும் நோய்கள் அல்லது ஏதாவது பால்வினை நோய்கள்.
3. மருத்துவர் ஒருவரினால் ஏதாவது ஒரு பாரிய நோய் ஒன்றிற்காக கவனிப்பு, சிகிச்சை அல்லது அறிவுரை பரிந்துரைக்கப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட, நேரடியாக அல்லது மறைமுகமாக, அதன் அடிப்படையில் அமைந்த, எழுந்த அல்லது எவ்வாறாயினும் எழும் ஏதாவது கோரிக்கைகள்.
4. சித்த சுவாதீனமாக அல்லது சித்த சுவாதீனமின்றி சொந்தச்செயலினால் விளைவித்த காயங்கள் மற்றும் தற்கொலை முயற்சி.
5. காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் போதைவஸ்து, மது அல்லது பதிவு செய்யப்பட்ட மருத்துவ நிபுணரினால் சட்ட ரீதியாக பரிந்துரைக்கப்படாத மனோநிலை குறைபாடுகளுக்கு உட்கொள்ளப்படும் மருந்துகள் என்பவற்றிற்கு அடிமையாதல்.
6. நன்னம்பிக்கை மற்றும் பதிவு செய்யப்பட்ட வானூர்தியில் வழமையான வான்பரப்பில் மற்றும் திட்டமிடப்பட்ட கால அட்டவணையில் கட்டணம் செலுத்தி பயணிப்பவர் என்பதை தவிர வேறு ஏதும் பறப்பு நடவடிக்கைகளில் காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் பங்குபற்றாதல்.
7. காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர் குற்றவியல் அல்லது சட்டவிரோத நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடல்.
8. தொழில்முறை விளையாட்டுக்களில் ஈடுபடல் அல்லது பங்கு பற்றுதல் அல்லது ஏதாவது ஆபத்தான விளையாட்டுகளில் பங்குபற்றுதல். இங்கு நீர் மூழ்குதல் அல்லது சவாரிகள் அல்லது எவ்விதமான ஓட்டப்பந்தயங்கள், நீருக்கடியிலான நடவடிக்கைகள் (சுவாசிப்பதற்கான உபகரணத்தின் உதவியுடன் அல்லது உபகரணமின்றி)தற்காப்பு கலைகள், வேட்டையாடல், மலையேற்றம், பரகூட்டில் பறத்தல், பங்கி ஜம்பிங் (Bungee Jumping)
9. அணுதொற்று; அணுக்கதிர் வீச்சு,வெடிப்பொருட்கள் அல்லது அணுசக்திப்பொருட்கள் அல்லது சொத்துக்கள் போன்ற அபாயகரமான பொருட்கள், அணு எரிபொருட்களினால் மாசடைதல் அல்லது இவையொத்த நிலைமைகளினால் ஏற்படும் விபத்துக்கள்,
10. மனோநிலை குறைபாடு, அதிர்ச்சியின் பின்னரான மன அழுத்த குறைபாடுகள், நாட்பட்ட சோர்வு, நாட்பட்ட வலி மற்றும் .:பைப்ரோமயல்ஜியா (Fibromyalgia) என்பன விலக்கப்பட்டுள்ளன.
11. ஏதாவது பிறவிக் குறைபாடுகள்.
12. மருத்துவ அறிவுரையை பின்பற்றாமை; ‘மருத்துவ அறிவுரை’ எனப்படுவது ஒரு மருத்துவ நிபுணரின் கலந்தாலோசித்தல் அல்லது அறிவுரை, இது வழங்கப்படும் ஏதாவது மருந்து சீட்டு அல்லது பின் தொடரும் மருந்து சீட்டு என்பவற்றையும் குறிக்கும்.

ஆயுட்காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர்/கோரிக்கையாளர் கோரிக்கையொன்று எழும் சந்தர்ப்பத்தில் காப்புறுதி ஒப்பந்த பத்திரத்தில் குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ள நாட்களிற்குள்ளாக அது பற்றிய அறிவிப்பொன்றை (எழுத்து மூலம் அல்லது வேறு வகையில்)விடுக்க வேண்டும்.

கோரிக்கைக்கான அறிவித்தலானது கீழ்வரும் ஏதாவது ஒரு வகையில் தரப்படலாம்:

- தொலைபேசி ஊடாக : 0112461461
- மின்னஞ்சல் ஊடாக : care@ceylife.lk, service@ceylife.lk
- வட்ஸ் அப் / வைபர் ஊடாக : 0775 776 556
- கடிதம் மூலம் : முகாமையாளர் - கோரிக்கைகள், இல.106, ஹவ்லாக் வீதி கொழும்பு 05
- கம்பனி இணையத்தளம் மூலமாக: www.ceylincolife.com

கோரிக்கையொன்று ஏற்படுமிடத்து கோரிக்கைக்கான சூழ்நிலைகள் மற்றும் காரணிகள் பற்றி தேவையான விசாரணைகளை மேற்கொள்வதற்கு ஆயுட்காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர்/ கோரிக்கையாளர் கம்பனியை அனுமதிக்க வேண்டும். ஆயுட்காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர்/கோரிக்கையாளர் கம்பனிக்கு மருத்துவ,சட்ட அறிக்கைகளை சமர்ப்பிப்பதற்கு கடமைப்பாடு உடையவர் என்பதுடன் இக்காப்புறுதியின் கீழ் ஏதாவது கோரிக்கையை ஏற்றுக்கொள்ள, ஒப்படைக்க அல்லது நிதிகளை மீளப்பெறுவதற்காக தேவைப்படும் சான்றுகளுக்கான செலவுகள் ஆயுட்காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர்/கோரிக்கையாளரினால் பொறுப்பேற்கப்படல் வேண்டும்.

இக்காப்புறுதியின் கீழ் ஏதேனும் ஒரு அனுகூலத்தின் கீழ் கொடுப்பனவொன்றை செய்வதற்கு முன்னராக ஏதாவது கோரிக்கைக்கு தொடர்புடையதான விசாரணைகளை மேற்கொள்ளவும் அது சம்பந்தமான ஏதாவது ஆவணங்களை பெறுவதற்கும் கம்பனிக்கு அதிகாரமுள்ளது. கோரிக்கையொன்றை பரிசீலனை செய்யும் வேளையில் கம்பனியினால் வேண்டப்படும் எல்லாத் தகவல்களையும் ஆவணங்களையும் ஆயுட்காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர்/கோரிக்கையாளர் பெற்றுத்தரும் வரையில் கம்பனியானது எந்தவிதமான கொடுப்பனவையும் செய்யப்பட மாட்டாது.

முக்கியமாக இக்காப்புறுதியின் கீழ் ஏதாவது ஒரு அனுகூலம் செலுத்தப்படும் முன்னராக பின்வரும் ஆவணங்கள் (கோரிக்கையின் வகைக்கு ஏற்புடையது) கம்பனிக்கு சமர்ப்பிக்கப்படல் வேண்டும்.

இறப்புக் கோரிக்கைகள்.

- கோரிக்கையாளரின் கூற்று
- இறப்புச்சான்றிதழ்
- வைத்தியசாலையில் அனுமதிக்கப்பட்டிருந்தால் அல்லது நீண்ட கால நோய் ஒன்றினால் இறந்திருந்தால், இறப்பு கோரிக்கை மருத்துவ சான்றிதழ் (கடந்த கால நோய் நிர்ணய அட்டைகள், மருத்துவ பரிகார அறிக்கைகள் என்பவற்றுடன்)
- திடீர் விபத்து மரணமெனில் மரண விசாரணை அதிகாரியின் அறிக்கை/மஜிஸ்ட்ரேட் விசாரணை/பிரேத பரிசோதனை (இவ்வறிக்கைகள் மஜிஸ்ட்ரேட் நீதிமன்றில் இருந்து பெறப்படல் வேண்டும்)
- இறந்த காப்புறுதிதாரர் மற்றும் பயனாளிகளின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தும் ஏனைய தொடர்புடைய ஆவணங்கள்

பாரிய நோய்கள்

- கோரிக்கையாளரின் கூற்று
- நோயைப் பொறுத்து மருத்துவ சான்றிதழ் (காப்புறுதியில் உள்ள ஒவ்வொரு பாரிய நோயிற்கும் தனித்தனியே மருத்துவ அறிக்கை உள்ளது)
- நோய் நிர்ணய அறிக்கை மற்றும் ஏனைய விசேட புலனாய்வு அறிக்கைகள் (தயவுசெய்து காப்புறுதி வரைவிலக்கணங்களை பார்க்கவும்.உதாரணம் CT ஸ்கேன் / MRI / ECG வரைபுகள்/புற்று நோய்க்கு நோயியல் (Pathology) அறிக்கை, முடியுருநாடி மாற்றுப்பொருத்து (CABG) சத்திர சிகிச்சைக்கு கொரோனரி அஞ்சியோகிராம் போன்றவை)

குறிப்பு:

ஆயுட்காப்புறுதி செய்யப்பட்டவர்/கோரிக்கையாளர் கோரிக்கைக்கான விண்ணப்பங்களை அருகாமையில் உள்ள செலிங்கோ லைட்.பி கிளை அலுவலகத்தில் இருந்து பெற்றுக் கொள்ளலாம்.கோரிக்கை விண்ணப்பங்கள் <https://www.ceylincolife.com/customer-downloads/> இலிருந்து தரவிறக்கம் செய்யப்படலாம்

முறைப்பாடுகள் மற்றும் மனக்குறைகளை கையாளும் செயன்முறை

நீங்கள் பெற்றுக் கொண்ட சேவையில் திருப்தி அடையாவிட்டால் கீழே தரப்பட்டுள்ள ஏதாவது ஒரு முறை மூலம் முறைப்பாடு ஒன்றை செய்யலாம்.

- தொலைபேசி ஊடாக : 0112 461 461
- மின்னஞ்சல் ஊடாக : care@ceylife.lk.service@ceylife.lk
- வட்ஸ்அப்/வைபர் ஊடாக : 0775776556
- கடிதம் மூலம் : முகாமையாளர்-வாடிக்கையாளர் சேவை,இல.106,ஹவலாக் வீதி, கொழும்பு 05
- கம்பனி இணையதளம் மூலமாக: நிகழ்நிலை வாடிக்கையாளர் விசாரணைகள், www.ceylincolife.com
- அருகாமையில் உள்ள கிளை/தலைமை அலுவலகத்திற்கு விஜயம் செய்வதன் மூலம்

முறைப்பாடுகள் செலிங்கோ லைஃப் இன் பிரதான செயற்பாட்டு அதிகாரிக்கு செய்யப்படலாம். மேன்முறையீடுகள் செலிங்கோ லைஃப் இன் முகாமைத்துவப் பணிப்பாளர்/பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரிக்கு செய்யப்படலாம். மேற்கொண்ட மதிப்பாய்வுகள் காப்புறுதி குறைகேள் அதிகாரியினால் அல்லது காப்புறுதி ஒழுங்குபடுத்தும் ஆணையகத்தினால் மேற்கொள்ளப்படலாம். காப்புறுதி ஒப்பந்த புத்தகத்தின் பகுதி 8 இனை அல்லது <https://www.ceylincolife.com/wp-content/uploads/2025/02/complaints-handling-procedure-1-1.pdf> இனை மேலதிக தகவல்களுக்கு பார்க்கவும்.